



**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)  
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СПОРТИВНО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫХ  
УСЛУГ НА ТЕРРИТОРИИ СПОРТИВНОГО КЛУБА «ВВЕРХ»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный лицам, посещающим спортивный клуб «ВВЕРХ» (далее по тексту - СК), именуемым далее по тексту «Посетитель», является официальным, публичным и безотзывным предложением ООО

«ВВЕРХ», именуемого далее по тексту «Исполнитель», действующего на основании устава, заключить договор на указанных ниже условиях.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом оферты является: предоставление соответствующей расписки и осуществление Посетителем оплаты услуг Исполнителя, либо предъявления документа, подтверждающего оплату (в том числе, но не ограничиваясь: сертификаты, платежные поручения и т. п.), с этого момента настоящий договор вступает в силу и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по нему. Акцепт оферты означает, что Посетитель ознакомлен и согласен со всеми положениями настоящего предложения и равносителен заключению договора. Заключая настоящий договор, Посетитель подтверждает отсутствие у него, а также вверенных ему/сопровождаемых им несовершеннолетних посетителей каких-либо противопоказаний для пользования Скалодромом, расположенном на СК и другими услугами Исполнителя, осознает возможные последствия нарушения условий настоящего договора, правил посещения, инструкций по технике безопасности на Скалодроме, расположенном на территории СК, общепринятых норм поведения в общественных местах и несет полную ответственность за такое нарушение, как им самим, так и вверенными ему/сопровождаемыми им несовершеннолетними Посетителями.

1.3. Срок действия настоящей оферты устанавливается на весь период размещения СК по адресу: **г. Краснодар, Уральская 98/11. ТРК «Галактика».**

1.4. Срок и порядок предоставления услуг соответствует сроку, указанному в прейскуранте Исполнителя (Приложением N21 к настоящему Договору);

1.5. Посетитель самостоятельно выбирает услуги из прейскуранта Исполнителя, подтверждая выбранный вид и объем услуг их оплатой.

1.6. Местом оказания услуг является территория СК.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель оказывает Посетителям спортивно-развлекательные услуги, в состав которых входит: посещение Скалодрома, расположенного на территории СК, пользование оборудованием и иным имуществом, установленным для Посетителей на территории СК, и другими сопутствующими услугами). Посетители оплачивают выбранные услуги. Перечень и стоимость услуг определяется Исполнителем самостоятельно, о чем Посетитель информируется за счёт соответствующих прейскурантов на территории СК, официальном сайте Исполнителя или в группах соц. сетей Исполнителя, действующих на дату оказания услуг и являющихся неотъемлемой частью настоящего договора. В случае технической неисправности или проведения ремонтных работ какого-либо оборудования или Скалодрома, расположенного на территории СК, Исполнитель вправе запретить их эксплуатацию, проинформировав Посетителей путем размещения соответствующей информации на официальном сайте, в группах соц. сетей Исполнителя и (или) на территории СК.

2.2. Принимая условия настоящей Оферты путем Акцепта Оферты, Посетитель подтверждает факт своего ознакомления и согласия со всеми условиями настоящего договора и приложений к нему.

2.3. Для посещения Скалодрома, расположенного на территории СК, Посетитель приобретает для себя и (или) для вверенного ему/сопровождаемого им несовершеннолетнего посетителя билет по цене, указанной в действующем прейскуранте Исполнителя. Билет необходимо активировать (воспользоваться) в день покупки. По истечении срока действия билета, обязанности Исполнителя в части предоставления услуг считаются выполненными, услуги считаются надлежащим образом оказанными, при этом подписание Сторонами акта оказанных услуг не требуется.

2.4. Посетитель полностью несет ответственность за свою жизнь и здоровье и за жизнь и здоровье вверенного ему/сопровождаемого им несовершеннолетнего посетителя.

2.5. Количество продаваемых билетов может быть ограничено Исполнителем.

**3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. На условиях настоящего договора оказывать Посетителю услуги, в соответствии с действующим законодательством и условиями настоящего договора.

3.1.2. Предоставлять качественные базовые и дополнительные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Посетителя об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

3.1.3. Следить за исправностью Скалодрома, расположенного на территории СК, а также любого технического оборудования и иного имущества, расположенного на территории СК.

3.1.4. Содержать территорию СК в чистоте и порядке.

3.1.5. Предупреждать Посетителя о возможных последствиях неправильной эксплуатации Скалодрома, расположенного на территории СК, оборудования и иного имущества, расположенного на территории СК, проводить вводный инструктаж, выдавать необходимое снаряжение и экипировку на условиях Исполнителя.

3.1.6. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил;

3.1.7. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования, расположенного на территории СК.

3.2. Посетитель обязуется:

3.2.1. Оплачивать предоставляемые Исполнителем услуги в соответствии с условиями настоящего договора исходя из цен, определяемых Исполнителем в прейскуранте. 3.2.1.1. Предъявление либо оплата документа, подтверждающего оплату услуг Исполнителя

- 3.2.2. Предъявлять билет сотруднику СК для посещения Скалодрома. Сохранять билет (в т. ч. чек об оплаченных услугах) до конца посещения Скалодрома.
- 3.2.3. По окончании посещения Скалодрома, расположенных на территории СК вернуть оборудование и иное имущество СК.
- 3.2.4. Ознакомиться до посещения Скалодрома с правилами посещения СК и инструкциями по технике безопасности на Скалодроме. Для удобства ознакомления, правила посещения и инструкции по технике безопасности размещаются на территории СК.
- 3.2.5. Бережно относиться к имуществу, расположенному на территории СК. В случае порчи или утери имущества СК, Посетитель обязуется компенсировать причиненный Исполнителю ущерб в размере 1 00% от рыночной стоимости имущества.
- 3.2.6. Соблюдать инструкции по технике безопасности на Скалодроме, правила посещения СК, выслушать вводный инструктаж по технике безопасности Скалодрома и эксплуатации оборудования, которым необходимо неукоснительно следовать.
- 3.2.7. Безоговорочно выполнять требования сотрудников СК в рамках оказания Услуг по настоящему договору.
- 3.2.8. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- 3.2.9. Предоставлять к визуальному осмотру личные вещи (объемные сумки, портфели, рюкзаки и пакеты) по требованию сотрудника СК. Данное требование направлено на предотвращение террористических актов, сохранение порядка и обеспечение безопасности посетителей СК. В случае отказа Посетителя от предоставления к визуальному осмотру личных вещей Исполнитель оставляет за собой право отказать Посетителю в праве нахождения на территории СК.
- 3.2.10. В случае обнаружения безнадзорных вещей - сумок, коробок, пакетов или других подозрительных предметов на территории СК, незамедлительно сообщать об этом любому сотруднику СК.
- 3.2.11. В случае обнаружения порчи имущества, расположенного на территории СК незамедлительно сообщить об этом сотрудникам СК.
- 3.2.12. Не приносить на территорию СК животных, птиц, рептилий; любые изделия из стекла, огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые, легковоспламеняющиеся (в том числе петарды, бенгальские огни), токсичные вещества и вещества с сильным запахом; наркотические или любые одурманивающие средства; алкоголь, сигареты (в том числе электронные) и любые иные вещества и предметы, которые создают угрозу безопасности посетителей и сотрудников на территории СК.
- 3.2.13. Подробно ознакомиться с настоящим договором, приложениями к нему, а также со всеми информационными материалами, которые предложит ему для обязательного ознакомления Исполнитель.
- 3.2.14. Самостоятельно пройти медицинское обследование на предмет возможного влияния выбранных услуг на здоровье Посетителя и по требованию Исполнителя представить письменное заключение от медицинской организации о допуске Посетителя к такому виду услуг, которые предоставляет Исполнитель.
- 3.2.15. Соблюдать рекомендации операторов/инструкторов об интенсивности и продолжительности посещения Скалодрома.
- 3.2.16. Посетитель обязуется воздержаться от услуг Исполнителя и посещения Скалодрома при возникновении у него медицинских противопоказаний, включая, но не ограничиваясь, возникновении острых инфекционных (в том числе кожных) заболеваний, наличии открытых ран, обострении хронических заболеваний, вплоть до момента полного выздоровления или снятия обострения хронических заболеваний. Исполнитель не несет ответственности за вред жизни или здоровью Посетителя, возникший в результате неисполнения Посетителем условий настоящего пункта.
- 3.2.17. В случае ухудшения самочувствия Посетитель обязан немедленно проинформировать об этом сотрудника Исполнителя, а при его отсутствии любое находящееся рядом лицо. Посетителю, которому стало известно об ухудшении самочувствия другого Посетителя, рекомендовано незамедлительно самостоятельно вызвать выездную бригаду скорой медицинской помощи, позвонив на единый номер вызова скорой медицинской помощи, а также уведомить об этом любого сотрудника Исполнителя.
- 3.2.18. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения СЮ Скалодрома и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей;
- 3.2.19. В случае приобретения акционного/льготного/бесплатного билета (в период действия акций, победа в конкурсах, проводимых в группах социальных сетей Исполнителя и т. п.), Посетитель обязан предъявить документ, удостоверяющий личность и документ, запрашиваемый сотрудником СК для подтверждения права на льготное/акционное/бесплатное посещение. В противном случае администрация СК вправе отказать такому лицу в выдаче соответствующего билета.
- 3.2.20. О своих претензиях и жалобах уведомлять Исполнителя в письменной форме по адресу: г. Краснодар, Уральская 98/11, ТРК «Галактика».

#### 4. ПРАВА СТОРОН

- 4.1. Исполнитель имеет право:
- 4.1.1. Отказаться от настоящего договора в одностороннем внесудебном порядке в случае: невнесения Посетителем оплаты услуг, либо не предоставления документа, подтверждающего оплату (подарочного сертификата); сообщения Посетителем о наличии у него медицинских противопоказаний к посещению Скалодрома; в случае невыполнения Посетителем и/или вверенным ему/сопровождаемым им несовершеннолетним посетителем условий, предусмотренных настоящим договором и в других случаях.
- 4.1.2. Требовать от Посетителя соблюдения условий настоящего договора, правил посещения СК и инструкций по технике безопасности на Скалодроме, а также общепринятых норм поведения в общественных местах.
- 4.1.3. При нарушении Посетителем условий настоящего договора, правил посещения СК, инструкций по технике безопасности на Скалодроме, требовать покинуть территорию СК (без возврата денежных средств).
- 4.1.4. Полностью или частично прерывать предоставление услуг в случае, если вольные и невольные действия Посетителя или вверенного ему/сопровождаемого им несовершеннолетнего посетителя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для жизни/здоровья других посетителей и/или такие действия нарушают правила посещения СК и инструкции по технике безопасности Скалодрома.
- 4.1.5. Отказать в заключении настоящего договора и/или оказании услуг, а также в праве находиться на территории СК любому Посетителю без объяснения причин.
- 4.1.6. Полностью или частично прекращать оказание услуг при возникновении необходимости проведения технических или санитарно-гигиенических мероприятий.
- 4.1.7. Самостоятельно определять стоимость услуг, а также размер компенсации за порчу или утерю имущества СК.
- 4.1.8. Самостоятельно в целях безопасности определять и устанавливать ограничения по допуску лиц на Скалодром по возрасту, росту и (или) весу.
- 4.1.9. Прекратить прием платежей и доступ Посетителей на территорию СК и/или на территорию Скалодрома в случае максимальной загрузки или проведения специальных мероприятий по обслуживанию корпоративных клиентов.
- 4.1.10. Производить видео и фотосъемку Посетителей и всей территории СЮ Скалодрома

- 4.1.11. Вводить на территории Скалодрома не предусмотренные настоящим договором, меры и ограничения, направленные на усиление безопасности Посетителей.
- 4.1.12. Вносить в содержание настоящего договора и в его приложения любые изменения и дополнения, не противоречащие действующему российскому законодательству, при условии размещения соответствующих уведомлений на территории СК, доступной для посещения Посетителей, соответствующего уведомления.
- 4.1.13. Изменять режим работы СК и, /или Скалодрома.
- 4.1.14. Привлекать для оказания услуг третьих лиц (без уведомления и согласования с Посетителем).
- 4.1.15. Требовать предъявления документа, подтверждающего возраст или личность Посетителя. В случае отсутствия такого документа Администрация СК вправе отказать Посетителю в посещении Скалодрома.
- 4.2. Посетитель имеет право:
  - 4.2.1. Получать снаряжение и экипировку, необходимую для безопасной эксплуатации Скалодрома на условиях Исполнителя.
  - 4.2.2. Запрашивать и получать полную и достоверную информацию о перечне услуг Исполнителя и их стоимости.
  - 4.2.3. Посетитель вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения в виде записи в Книге жалоб и предложений.

## 5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Вся информация об услугах и их стоимости предоставляется Клиенту до начала выполнения услуги.
  - 5.2. Оплата услуг, предусмотренных настоящим договором, должна производиться Посетителем до момента входа на территорию Скалодрома в соответствии с утвержденным прейскурантом. Посетитель оплачивает услуги Исполнителя путём внесения предварительной оплаты в размере 100% и стоимости.
- Исполнитель в соответствии с п. 2.1. самостоятельно определяет перечень услуг или предъявляет документ, подтверждающий оплату услуги (подарочный сертификат).
- 5.2.1. Предварительное бронирование посещения скалодрома, групповых и/или индивидуальных тренировок осуществляется на территории СК или по телефону 8(961)520-20-90.
  - 5.2.2. При бронировании необходимо внести аванс в размере 30% от стоимости забронированных услуг. Оставшаяся часть уплачивается непосредственно перед посещением Скалодрома.
  - 5.2.3. В случае невозможности посещения Скалодрома и заблаговременном извещении не менее чем за одни сутки до забронированного посещения – аванс возвращается Клиенту в полном объеме.
  - 5.2.4. В случае неявки Клиента и отсутствии уведомления об отмене бронирования сумма аванса возврату не подлежит.
- 5.3. Приобретение билета гарантирует право на вход и нахождение на территории Скалодрома, расположенном на территории СК на условиях предусмотренных настоящим договором, правилами посещения СК, инструкцией по технике безопасности соответствующего Скалодрома в течение всего периода времени, на которое была приобретена услуга.
  - 5.4. Оплата может производиться путем внесения стоимости выбранных Посетителем услуг (в рублях РФ) в наличной или безналичной форме (банковской картой) в кассах СК, расположенных по адресу: **г. Краснодар, Уральская 98/11. ТРК «Галактика».**
  - 5.5. С целью ознакомления с территорией СК, Скалодрома посетители могут пройти на территорию СК, при этом пользоваться имуществом расположенного на территории СК им запрещено.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение всех обязательств по настоящему договору в соответствии с условиями настоящего договора и действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Посетитель принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставленных им своих персональных данных Исполнителю.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Посетителем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/ оплаты билетов, а также получения и использования спортивно-развлекательных услуг, оборудования снаряжения, приобретаемых товаров ит. п.
- 6.4. Ни при каких обстоятельствах сотрудники СК, администрация СК, должностные лица или другие связанные стороны, спонсоры, посредники, представители, партнеры, в том числе действующие от имени Исполнителя, не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате несанкционированной продажи билета или получения развлекательных услуг, а также в результате несанкционированного доступа к персональным данным посетителя, включая упущенную выгоду.
- 6.5. Исполнитель имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего договора без возмещения Посетителю каких-либо денежных средств в случае нарушения Посетителем и/или вверенным ему/сопровождаемым им несовершеннолетним посетителем условий настоящего договора.
- 6.6. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форсмажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.
- 6.7. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный Посетителем себе самостоятельно, а также в результате умышленных или неосторожных действий по причине несоблюдения им условий настоящего договора, правил посещения СК, инструкций по технике безопасности Скалодрома и указаний операторов/инструкторов/сотрудников СК.
- 6.8. Исполнитель не несет ответственности за имущество Посетителя, в том числе за его личные вещи во время нахождения Посетителя на территории СК.
- 6.9. Соглашаясь с условиями настоящего договора, Посетитель соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия настоящего договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- 6.10. Исполнитель не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Краснодара;
- 6.11. Все претензии в связи с настоящим договором должны быть заявлены в письменном виде в течение десяти дней с даты их возникновения с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования. По истечении указанного срока претензии рассматриваться Исполнителем не будут.
- 6.12. При невозможности достижения согласия, возникшие споры подлежат рассмотрению в суде согласно законодательству Российской Федерации.
- 6.13. В случае ненадлежащего исполнения договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации;
- 6.14. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
- 6.15. Посетитель по билету вправе в одностороннем порядке отказаться от договора до момента начала оказания услуги Исполнителем.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. В целях обеспечения безопасности в СК ведется видеонаблюдение. Посетитель СК дает согласие на то, что любая запись с его участием и/или участием вверенных ему/сопровождаемых им несовершеннолетних посетителей, сделанная в рамках применения мер обеспечения общей безопасности может быть использована в целях общей безопасности или передана правоохранным органам по их запросу, согласно действующему законодательству РФ. Посетители признают и соглашаются, что их фото и/или видеозображение, а также фото и/или видеозображение вверенных им/сопровождаемых им несовершеннолетних Посетителей во время посещения СК, может быть размещено Исполнителем на официальном сайте Исполнителя, а также группами Исполнителя в социальных сетях.

7.2. По всем остальным вопросам, не предусмотренными в настоящем договоре и приложениях к нему, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

7.3. Приложениями к настоящему договору являются:

Приложение 1. Прейскурант.

Приложение М 2. Инструкция по технике безопасности на Скалодроме «ВВЕРХ»

Приложение 3. Расписка (приобретение билета)